

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Buchungen von Unterkünften bei Hide Houses, Laura Baden & Helena Baden eGmbH, Hospitalstraße 71, 22767 Hamburg (nachfolgend „Vermieter“), die direkt über die Website von Hide Houses abgeschlossen werden. Die buchende Person wird nachfolgend als „Gast“ bezeichnet.

1.2 Für Buchungen, die über externe Buchungsplattformen wie Airbnb oder Booking.com erfolgen, gelten die im Rahmen der jeweiligen Buchung vereinbarten Bedingungen der entsprechenden Buchungsplattform sowie gegebenenfalls dort einbezogene Bedingungen des Vermieters.

1.3 Mit Zugang der Buchungsbestätigung beim Gast kommt der Beherbergungsvertrag zwischen dem Vermieter und dem Gast zustande. Grundlage des Vertrags sind die Buchungsbestätigung, die Beschreibung der gebuchten Unterkunft zum Zeitpunkt der Buchung sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.4 Der Vermieter verpflichtet sich, dem Gast die gebuchte Unterkunft für den vereinbarten Zeitraum entsprechend der Buchung zur Verfügung zu stellen.

1.5 Die Unterkunft darf höchstens mit der in der Buchung angegebenen bzw. für die jeweilige Unterkunft zugelassenen Personenzahl genutzt werden. Änderungen der Personenzahl sind dem Vermieter vor der Anreise mitzuteilen und bedürfen der Zustimmung des Vermieters, soweit sich dadurch die vereinbarten Leistungen oder der Preis ändern.

## 2. Zahlung

2.1 Der Gast verpflichtet sich, den bei der Buchung ausgewiesenen Gesamtpreis einschließlich der gegebenenfalls vereinbarten Zusatzleistungen zu zahlen.

2.2 Der Gesamtpreis wird, sofern bei der Buchung nichts Abweichendes vereinbart wurde, mit Abschluss der Buchung zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmethoden.

2.3 Voraussetzung für die Inanspruchnahme der gebuchten Leistung ist die vollständige Zahlung des fälligen Gesamtpreises. Ist die Zahlung bei Beginn des Aufenthalts trotz Fälligkeit nicht vollständig erfolgt, kann der Vermieter die Übergabe bzw. Nutzung der Unterkunft bis zur vollständigen Zahlung verweigern.

## 3. Anreise- und Check-in-Informationen

3.1 Die für den Aufenthalt erforderlichen Informationen, insbesondere zur Anreise, zum Check-in und zum Zugang zur Unterkunft, werden dem Gast vor Beginn des Aufenthalts elektronisch zur Verfügung gestellt.

3.2 Der Gast ist dafür verantwortlich, bei der Buchung eine korrekte und erreichbare E-Mail-Adresse bzw. die erforderlichen Kontaktdaten anzugeben. Sollten die erforderlichen Check-in-Informationen bis zum Anreisetag nicht eingegangen sein, sollte der Gast den Vermieter kontaktieren.

## 4. Änderung

4.1 Änderungswünsche des Gastes, insbesondere hinsichtlich des Buchungszeitraums, der gebuchten Unterkunft oder der Anzahl der mitreisenden Personen, bedürfen der Zustimmung des Vermieters. Ein Anspruch auf eine Änderung oder Umbuchung besteht nicht.

4.2 Eine vereinbarte Änderung oder Umbuchung wird mit der Bestätigung durch den Vermieter wirksam. Soweit sich durch die Änderung der Gesamtpreis der Buchung verändert, wird der Gast hierüber vor der Bestätigung der Änderung informiert.

4.3 Sollte der Vermieter vor Beginn des Aufenthalts wesentliche Änderungen an der vereinbarten Leistung vornehmen müssen, wird der Gast hierüber unverzüglich informiert. Bei einer erheblichen Änderung der vereinbarten Leistung ist der Gast berechtigt, die angebotene Änderung anzunehmen oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts werden bereits geleistete Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen erstattet.

## 5. Stornierung durch den Gast

5.1 Die nachfolgenden Stornierungsbedingungen gelten ausschließlich für Buchungen, die direkt über die Website von Hide Houses abgeschlossen wurden.

5.2 Der Gast kann seine Direktbuchung vor Beginn des gebuchten Aufenthalts stornieren. Die Stornierung ist gegenüber dem Vermieter in Textform, insbesondere per E-Mail, zu erklären. Maßgeblich für die Einhaltung der Stornierungsfrist ist der Zeitpunkt des Zugangs der Stornierung beim Vermieter.

5.3 Bei einer Stornierung spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Anreisedatum werden bereits geleistete Zahlungen vollständig erstattet.

5.4 Bei einer späteren Stornierung sowie bei Nichterscheinen wird der vereinbarte Gesamtpreis fällig.

5.5 Dem Gast bleibt der Nachweis gestattet, dass durch die Stornierung kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Wird die Unterkunft für den stornierten Zeitraum anderweitig vermietet, werden die dadurch erzielten Einnahmen entsprechend berücksichtigt.

5.6 Wurden für eine Direktbuchung ausdrücklich abweichende Stornierungsbedingungen vereinbart, gelten die bei Abschluss der jeweiligen Buchung mitgeteilten und vereinbarten Stornierungsbedingungen.

## 6. Widerrufsrecht

6.1 Bei Verträgen über die Bereitstellung von Unterkünften zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn für die Leistung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vereinbart wurde.

6.2 Die Möglichkeit zur Stornierung einer Buchung richtet sich nach den in Abschnitt 5 genannten Stornierungsbedingungen.

## **7. Aufenthalt und Nutzung der Unterkunft**

### **7.1 An- und Abreise**

Sofern bei der Buchung nichts Abweichendes vereinbart wurde, steht die Unterkunft dem Gast am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist die Unterkunft bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen.

### **7.2 Nutzung der Unterkunft**

Die Unterkunft ist vom Gast sowie den mitreisenden Personen sorgfältig und bestimmungsgemäß zu behandeln. Bei Abreise ist die Unterkunft in einem ordnungsgemäÙen Zustand zu hinterlassen und, soweit erforderlich, ordnungsgemäß zu verschließen.

### **7.3 Anzahl der Gäste**

Die Unterkunft darf höchstens mit der in der Buchung angegebenen und für die jeweilige Unterkunft zulässigen Personenzahl genutzt werden. Änderungen der Personenzahl sind dem Vermieter vor der Anreise mitzuteilen. Zusätzliche Gäste bedürfen der vorherigen Zustimmung des Vermieters und können, sofern vereinbart, zu einer Anpassung des Buchungspreises führen. Eine Belegung über die für die Unterkunft zulässige maximale Personenzahl hinaus ist nicht gestattet.

### **7.4 Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nur gestattet, wenn dies für die jeweilige Unterkunft ausdrücklich erlaubt oder vorab mit dem Vermieter vereinbart wurde. Der Gast haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für von ihm bzw. seinem Tier verursachte Schäden.

### **7.5 Hausordnung und Rücksichtnahme**

Der Gast und die mitreisenden Personen sind verpflichtet, auf Nachbarn und andere Gäste Rücksicht zu nehmen und die für die jeweilige Unterkunft geltende Hausordnung zu beachten. Insbesondere sind die dort festgelegten Ruhezeiten einzuhalten. Partys und Veranstaltungen sind nicht gestattet. In den Unterkünften gilt Rauchverbot.

### **7.6 Schäden**

Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft einschließlich des Inventars und der ihm zur Nutzung überlassenen Außenbereiche sorgfältig zu behandeln. Schäden, die während des Aufenthalts entstehen, sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen. Für schuldhaft verursachte Schäden haftet der Gast nach den gesetzlichen Vorschriften.

### **7.7 Mängel und Störungen**

Treten während des Aufenthalts Mängel oder sonstige Störungen auf, hat der Gast den Vermieter unverzüglich darüber zu informieren und ihm Gelegenheit zu geben, innerhalb angemessener Zeit Abhilfe zu schaffen. Der Gast ist verpflichtet, im Rahmen des Zumutbaren dazu beizutragen, einen entstehenden Schaden möglichst gering zu halten.

## **8. Kündigung durch den Vermieter**

8.1 Der Vermieter ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Gast trotz Abmahnung erheblich oder wiederholt gegen wesentliche vertragliche Pflichten oder die geltende Hausordnung verstößt und dem Vermieter die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses nicht zugemutet werden kann.

8.2 Einer vorherigen Abmahnung bedarf es nicht, wenn der Verstoß so schwerwiegend ist, dass eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für den Vermieter unzumutbar ist. Dies kann insbesondere bei erheblichen Störungen, nicht genehmigten Partys oder Veranstaltungen, vorsätzlichen Beschädigungen der Unterkunft oder einer erheblichen Überschreitung der zulässigen Personenzahl der Fall sein.

8.3 Gesetzliche Rechte des Vermieters bleiben unberührt.

## 9. Haftung des Vermieters

9.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit diese auf einer schuldhaften Pflichtverletzung des Vermieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Vermieters auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast regelmäßig vertrauen darf.

9.3 Im Übrigen ist die Haftung des Vermieters für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9.4 Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen und sonstigen eingebrachten Sachen des Gastes gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die §§ 701 ff. BGB.

9.5 Der Gast ist verpflichtet, einen Verlust, eine Zerstörung oder eine Beschädigung eingebrachter Sachen dem Vermieter unverzüglich nach Kenntniserlangung mitzuteilen. Die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere § 703 BGB, bleiben unberührt.

9.6 Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften bleiben unberührt.

## 10. Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

10.2 Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

**Stand: 30.09.2026**

Bei Rückfragen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen senden Sie uns gerne eine E-Mail an [hello@hidehouses.de](mailto:hello@hidehouses.de).